

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE “Camping Blumen”

Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

Prenotazione

E' possibile inviare una richiesta di preventivo al nostro sito a mezzo e-mail; a seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 3 giorni dalla nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante per Camping Blumen solo al momento della ricezione della caparra confirmatoria. A tal punto Camping Blumen si impegnerà ad inviare all'ospite una e-mail di conferma al ricevimento della caparra presso il nostro istituto bancario.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze non comunicate.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona. Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

Pagamento

Condizioni Generali: è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla.

L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 40% dell'importo totale del soggiorno. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta oltre i termini specificati di seguito o in caso di non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario (per la caparra), carta di credito, contanti.

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato il giorno stesso all'arrivo in struttura. Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Prolungamento del soggiorno: il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

Politica di cancellazione

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 30 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo e la caparra confirmatoria sarà restituita completamente. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine e fino 12 giorni prima dell'inizio del soggiorno sarà trattenuta la caparra confirmatoria pari al 40% dell'importo totale del soggiorno; in caso di cancellazioni oltre il suddetto termine di 12 giorni il Camping Blumen si riserva il diritto di addebitare il totale dell'importo dovuto.

In caso di restrizioni di spostamenti emanato dal Governo, la caparra sarà convertita in voucher valido per la prenotazione di un ulteriore soggiorno.

Scelte personali di cancellazione della prenotazione per precauzione, timore, motivi di lavoro o quarantena o motivi personali, non danno diritto al rimborso né alla trasformazione della caparra in voucher.

Interruzione del soggiorno: nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

No Show (mancata presentazione): in caso di mancata presentazione, verrà addebitato il totale dell'importo dovuto.

Cause di forza maggiore

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@campingblumen.com o ai recapiti indicati sul sito www.campingblumen.com, il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.

